

# Algemene verkoopsvoorwaarden estart.be

## Artikel 1: Betalingsvoorwaarden

De facturen zijn steeds betaalbaar binnen acht dagen na de datum van de factuur, behoudens andere schriftelijke overeenkomst. Bij gebreke aan betaling van de factuur; op haar; vervalddag, brengt het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder aanmaning vooraf, een intrest op van 12%, estart.be behoudt zich bovendien het recht om de hosting van de website op te schorten, tot aan de betalingsvoorwaarden wordt voldaan.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet betaling van de schuld op de vervalddag zonder ernstige reden, spijs het toesturen van een aanmaning per aangetekende post, wordt het verschuldigde saldo verhoogd met 12%, met een minimum van 50,00 euro en met een maximum van 1250,00 euro, dit ten titel van forfaitaire vergoeding,

## Artikel 2: Aansprakelijkheid en Werking

Estart.be is verantwoordelijk voor de goede werking van de website, behoudens verantwoordelijkheid kan aangetoond worden van een derde provider. Estart.be streeft naar een maximale beschikbaarheid van de website en hosting, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke onbereikbaarheid of schade voortvloeiend uit storingen buiten haar directe controle (zoals storingen bij externe datacenters, stroomonderbrekingen of overmacht). De klant is steeds verantwoordelijk voor de inhoud en illustraties op de website, en verklaart dat deze onder zijn verantwoordelijkheid gepubliceerd worden.

## Artikel 3: Looptijd en Vroegtijdige Beëindiging

De termijn voor de huur van hosting, domeinnaamregistratie en startpakket zijn steeds voor één volledig jaar, behoudens andere schriftelijke overeenkomst. Indien de klant beslist de website of het startpakket stop te zetten vóór het einde van de lopende contractperiode, om welke reden dan ook, blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd. Er kan in geen enkel geval aanspraak worden gemaakt op een gehele of gedeeltelijke terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor de resterende looptijd.

## Artikel 4: Aanpassingen en Onderhoud

Binnen de overeenkomst voor de aanmaak van de website vallen alle aanpassingen, aangegeven door de opdrachtgever binnen een termijn van één maand na ingebruikstelling van de website. Aanpassingen na deze termijn worden verrekend aan 55,00 euro excl. BTW per werkuur programmatie, voor zover deze de goede werking van de website niet impliceren, behoudens een onderhoudscontract werd afgesloten.

## Artikel 5: Specifieke Voorwaarden Startpakket

Binnen het startpakket vallen alle inhoudelijke aanpassingen aan de website. D.w.z. : structurele aanpassingen aan de website, waartoe behoren HTML, ASP en JAVA programmatie, wijzigingen aan illustraties en dergelijke, voor zover deze de goede werking van de website niet impliceren. In het startpakket zit één mailbox inbegrepen van 200 MB. De hosting voorzien in het startpakket is 750 MB. Niet inbegrepen in het startpakket zijn het aanpassen en aanvullen van database gestuurde onderdelen. Tenzij een specifiek onderhoudscontract werd afgesloten. Bij het startpakket blijven de intellectuele eigendomsrechten bij estart.be.

De overeenkomst voor een startpakket is strikt persoonlijk en gebonden aan de oorspronkelijke opdrachtgever. In het geval van een overname van de zaak door een derde partij, kan de hosting en service binnen het startpakket niet zonder meer worden overgedragen. Estart.be behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of een nieuwe overeenkomst met de overnemer af te sluiten tegen de dan geldende voorwaarden.

De diensten binnen het startpakket (hosting, onderhoud en licentie) vormen één ondeelbaar geheel. De klant kan de overeenkomst niet splitsen of onderdelen (zoals enkel de hosting) afnemen tegen gereduceerde tarieven, tenzij hierover een specifieke schriftelijke afwijkende overeenkomst is gesloten. Bij stopzetting van de website-service vervallen de aan het startpakket verbonden gunsttarieven voor hosting.

### **Artikel 6: Verlenging en Opzegging**

Na het verstrijken van één jaar hosting, domeinnaamregistratie of startpakket, wordt deze termijn automatisch verlengd, tenzij het stopzetten van de overeenkomst wordt gevraagd door de klant, per aangetekende post, minimum 60 dagen voor het verstrijken van de termijn, opgegeven op de factuur.

De klant is steeds verantwoordelijk voor de inhoud en illustraties op de website, en verklaart dat deze onder zijn verantwoordelijkheid gepubliceerd worden.

### **Artikel 7: Advertenties op Zusterwebsites**

Advertenties op “zuster websites” bvb [www.stadroeselare.be](http://www.stadroeselare.be) / [www.stadbrugge.be](http://www.stadbrugge.be) / [www.stadkortrijk.be](http://www.stadkortrijk.be) / [www.stadoostende.be](http://www.stadoostende.be) / [www.stadveurne.be](http://www.stadveurne.be) / [www.stadtielt.be](http://www.stadtielt.be) / [www.stadgent.be](http://www.stadgent.be) / [www.stadaalst.be](http://www.stadaalst.be) / [www.stadturnhout.be](http://www.stadturnhout.be) / [www.wijtrouwen.be](http://www.wijtrouwen.be) / [www.feestgebouwen.be](http://www.feestgebouwen.be) / [www.webcars.be](http://www.webcars.be) / [www.belegde-broodjes.be](http://www.belegde-broodjes.be) / [www.stadieper.be](http://www.stadieper.be) / [www.valmeerop.be](http://www.valmeerop.be) / [www.ondememersplatform.be](http://www.ondememersplatform.be) , ...

De facturen voor advertenties op deze websites zijn steeds betaalbaar binnen de veertien dagen na de datum van de factuur.

De betalingstermijn voor advertenties met korting is steeds 7 dagen.

Indien de betaling niet tijdig gedaan wordt kan het normale bedrag (zonder korting) aangerekend worden voor de advertentie. De advertentie kan ook opgeschort worden zolang de betaling niet werd uitgevoerd.

### **Artikel 8: Lifetime Abonnementen**

Lifetime abonnementen op zuster websites zijn steeds geldig zolang de website in zijn huidige vorm bestaat via [www.estart.be](http://www.estart.be) én zolang de adverteerder in zijn oorspronkelijke vorm blijft bestaan. We behouden het recht om wanneer er aanpassingen zijn gebeurt aan de klantgegevens van de adverteerder sedert de aanvang van het lifetime abonnement om de adverteerder te schrappen van de website.

### **Artikel 9: Privacy en Gegevensbescherming (GDPR)**

In het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) verklaart de klant op de hoogte te zijn van het privacybeleid van [estart.be](http://www.estart.be) en stemt hiermee in. De klant blijft als beheerder van de website zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij verzamelt of publiceert via de door [estart.be](http://www.estart.be) geleverde diensten.

### **Artikel 10: Klachten en Geschillen**

Alle klachten over zichtbare of onzichtbare gebreken aan drukwerk dienen ons te worden overgemaakt binnen 8 dagen na datum van factuur, per gewone post. Buiten die termijn, of op een andere manier geformuleerd, kunnen geen klachten worden aanvaard. Voor eventuele geschillen zijn alleen de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de verkoper bevoegd.